



سياسة الخصوصية

آخر تحديث: يوليو 2025

ترحب شركة الأمل العقارية بكم في موقعنا الإلكتروني <https://alaml.sa> , وتهتم بحماية خصوصيتكم وبياناتكم الشخصية بما يتوافق مع أنظمة ولوائح حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

يرجى قراءة هذه السياسة بعناية لفهم كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لمعلوماتكم.

أولاً: البيانات التي نقوم بجمعها

عند استخدامك لخدمات الموقع, قد نقوم بجمع البيانات التالية:

- الاسم الكامل
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- معلومات الدفع للخدمة المدفوعة
- بيانات فنية مثل عنوان IP, نوع الجهاز, ونشاط التصفح داخل الموقع

ثانياً: استخدام البيانات

نستخدم البيانات التي نجمعها للأغراض التالية:

- تقديم خدمات الوساطة العقارية
- تفعيل حساب المستخدم وتمكينه من الوصول للخدمات المدفوعة
- التواصل مع المستخدم عند الحاجة أو للاستفسارات
- تحسين تجربة المستخدم وتطوير محتوى الموقع
- إرسال إشعارات تتعلق بالعروض والخدمات
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

ثالثاً: الخدمة المدفوعة

يقدم الموقع خدمة إلكترونية مدفوعة , تتيح للمستخدم الوصول إلى:

- معلومات وفيديوهات حول الدعم السكني
- معلومات عن العقارات السكنية السعودية
- شرح للضريبة العقارية
- تمويل العقار وتقييم أهلية العميل

يُعتبر المبلغ المدفوع مقابل الوصول للمحتوى الثقيفي, ولا يمكن استرجاعه بعد تفعيل الخدمة.



رابعًا: حماية المعلومات

نلتزم باتخاذ جميع الإجراءات الفنية والتنظيمية اللازمة لحماية بياناتك من:

- الدخول غير المصرح به
- الاستخدام أو التعديل أو الكشف أو الإتلاف غير المشروع

ويشمل ذلك:

- استخدام بروتوكول اتصال آمن (HTTPS)
- تشفير البيانات الحساسة
- حفظ المعلومات في بيئة محمية بصلاحيات محددة

خامسًا: مشاركة البيانات

نؤكد أننا لا نقوم ببيع أو تأجير أو مشاركة بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث، إلا في الحالات التالية:

- مزودي خدمات الدفع الإلكتروني
- الامتثال لطلب رسمي من الجهات المختصة
- مزودي الخدمات التقنية بهدف دعم وتشغيل الموقع

سادسًا: حقوق المستخدم

لديك الحق في:

- طلب معرفة البيانات التي نحتفظ بها عنك
- تصحيح أو تحديث بياناتك
- طلب حذف بياناتك ما لم يوجد سبب قانوني للاحتفاظ بها
- الانسحاب من الرسائل التسويقية

سابعًا: التعديلات على السياسة

يحق لنا تعديل أو تحديث هذه السياسة من وقت لآخر. سيتم إخطار المستخدمين في حال وجود تغييرات جوهرية، ويُعد استمرار استخدام الموقع موافقة ضمنية على التعديلات.

ثامنًا: التواصل معنا

إذا كانت لديك أي استفسارات أو شكاوى بخصوص سياسة الخصوصية، يرجى التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

- الموقع الإلكتروني <https://alaml.sa>
- البريد الإلكتروني info@alaml.sa
- رقم خدمة العملاء 0115029541
- رقم الواتساب 0593749781